

Как позвонить в одну из наших служб с помощью переводчика



Звонок:
0800 004 2000



Оператор
попросит вас
Press * (star) для
продолжения



Затем **нажмите 1**
для соединения
со службами



Оператор
попросит вас
ввести 6-значный
PIN-код пациента.
Это 182987

Затем вам будет предложено ввести **3-значный код языка**:

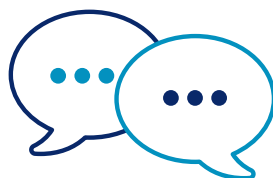
Русский
039



Вы будете подключены к переводчику всего за **15 секунд**



Сообщите
переводчику свое имя
и номер телефона,
по которому вы
хотите позвонить,
например 111 (NHS 24)



Переводчик сначала поговорит
с персоналом на английском
языке, чтобы сообщить им,
что вы звоните, а затем скажет
вам продолжить разговор.



Сообщите персоналу
и переводчику,
когда вы закончите
разговор.

Как позвонить в одну из наших служб с помощью приложения переводчика



Бесплатно загрузите **Capita LiveLINK Client App** из магазина приложений



Войдите в систему,
используя адрес
электронной почты,
а именно
182987@capitalivlink.com



и ваш пароль,
а именно
KTE626YGrf



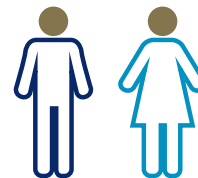
Вам нужно будет
войти в систему лишь
однажды — а не каждый
раз, когда вам будет
нужен переводчик



Нажмите «Get Service»



Выберите нужный язык

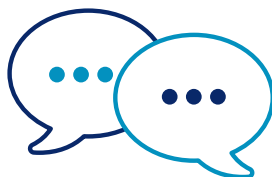


Если вам требуется
переводчик
определенного
пола, выберите
это в поле «пол»

Вы будете подключены к переводчику



Сообщите переводчику
свое имя и номер
телефона, по которому
вы хотите позвонить,
например 111 (NHS Inform)



Переводчик сначала поговорит
с персоналом на английском
языке, чтобы сообщить им, что
вы звоните, а затем скажет
вам продолжить разговор.



Сообщите персоналу и
переводчику, когда вы
закончите разговор.